

NOTA DE INFORMARE

PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

S.C. GMB Computers S.R.L., cu sediul în Constanța, str. Traian nr.68A, GMB Office Building, 900716, având numărul de ordine în Registrul Comerțului J13/3547/1991, codul unic de înregistrare RO1887661, reprezentată prin Boldea Colcear Mircea, în calitate de Director General, denumită în continuare „Operator” sau „Noi”, ori „noi”

Având în vedere:

- prevederile **Regulamentului UE nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE**, denumit în continuare „Regulamentul” aplicabil din 25.05.2018, **Legea nr. 190 din 2018 de punere în aplicare a Regulamentului în România și Legea nr. 506 din 2004 privind protecția datelor cu caracter personal în format electronic**;
- faptul că Operatorul a încheiat cu Dvs., în calitate de Client, fiind denumit în continuare „Client”, unul ori mai multe contracte de furnizare de servicii de comunicații electronice, denumite în continuare „Contractul” sau „Contractele”, după caz, Operatorul emite prezenta Notă privind prelucrarea datelor cu caracter personal, denumită în continuare „Notă”, astfel:
 - I. Datele de contact ale Operatorului sunt cele menționate în preambul.
 - II. Datele de contact ale responsabilului cu protecția datelor sunt : email: dpo@gmb.ro, telefon 0241 619222, adresa poștală str. Traian 68A, GMB Office Building, Constanța, 900716.
 - III. Datele cu caracter personal, scopurile prelucrării datelor cu caracter personal, temeiul juridic al prelucrării, interesele legitime urmărite de Operator sau de o terță parte, destinatarii sau categoriile de destinatari ai prelucrării datelor cu caracter personal, intenția Operatorului de a transfera date cu caracter personal către o țară terță (din afară UE și a Spațiului Economic European) sau organizație internațională, existența sau absența unei decizii a Comisiei Europene privind caracterul adecvat sau, în cazul transferurilor prevăzute de art. 46, 47, 49, alin. (1), al doilea paragraf din Regulament, o trimitere la garanțiile adecvate sau corespunzătoare și la mijloacele de a obține o copie a acestora, în cazul în care acestea au fost puse la dispoziție, perioada de stocare a datelor cu caracter personal sau, dacă nu este posibil, criteriile utilizate pentru a stabili această perioadă sunt evidențiate în anexele (aferele fiecărui serviciu de comunicații electronice) care fac parte integrantă din prezenta Notă.

IV.1. Care sunt drepturile Dvs.?

În calitate de persoană vizată (persoană fizică), aveți următoarele drepturi, conform Regulamentului:

a) Dreptul la informare (art. 13 și art. 14 din Regulament).

b) Dreptul de acces cu privire la informațiile deținute și referitoare la cei cărora le-au fost dezvăluite **(art. 15 din Regulament).**

Puteți obține de la noi o confirmare că prelucram ori nu date cu caracter personal care vă privesc și, în caz afirmativ, veți avea acces la următoarele informații:

- categoriile de date cu caracter personal vizate;
- scopurile prelucrării;
- destinatarii sau categoriile de destinatari cărora datele cu caracter personal le-au fost sau urmează a fi divulgate, în special țări din afara UE și a Spațiului Economic European sau organizații internaționale, cu menționarea garanțiilor adecvate în acest ultim caz;
- acolo unde e posibil, perioada stocării sau, dacă nu este posibil, criteriile utilizate pentru a stabili această perioadă;

- faptul că puteți depune o plângere către autoritatea de supraveghere și că ne puteți cere rectificarea, ștergerea datelor cu caracter personal, restricționarea prelucrării acestora ori că vă puteți opune prelucrării;
- sursa colectării datelor cu caracter personal, dacă noi le colectăm de la altă persoană decât de la Dvs.;
- existența unui proces decizional automat, inclusiv crearea de profiluri și, cel puțin, logica utilizată, importanța și consecințele preconizate ale unei astfel de prelucrări pt Dvs.

Vă asigurăm că:

- veți primi de la noi o copie a datelor cu caracter personal prelucrate;
- puteți solicita și primi răspuns de la noi în orice modalitate dorită de Dvs. (inclusiv email).

Important de reținut:

- este posibil să vă solicităm plata unei taxe administrative, dacă veți solicita mai mult de o copie;
- dreptul Dvs. de a solicita o copie, conform celor arătate mai sus nu trebuie să aducă atingere drepturilor și libertăților altora.

Dreptul la rectificarea datelor (art. 16);

Ce trebuie să știți:

- aveți dreptul de a obține de la noi rectificarea datelor cu caracter personal inexacte;
- aveți dreptul de a obține completarea datelor cu caracter personal incomplete.

Dreptul la ștergere („dreptul de a fi uitat” – art. 17);

Ce trebuie să știți:

Aveți dreptul de a obține din partea Operatorului ștergerea datelor cu caracter personal care vă privesc, fără întârzieri nejustificate, în anumite condiții:

- datele cu caracter personal nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate;
- Dvs. vă retrageți consimțământul în cazul în care prelucrarea se întemeiază pe consimțământ ori prelucrarea privește datele speciale cu caracter personal și se întemeiază pe consimțământ și nu există alt temei juridic privind prelucrarea;
- datele cu caracter personal au fost prelucrate ilegal;
- datele cu caracter personal trebuie șterse pentru respectarea unei obligații legale care îi revine Operatorului, cu excepția cazului în care prelucrarea este necesară;
- pentru exercitarea dreptului la libera exprimare și la informare;
- pentru a ne conforma unei obligații legale;
- în scopuri de arhivare în interes public, științific sau pentru studii istorice sau în scopuri statistice;

- pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.

e) Dreptul la restricționarea prelucrării (art. 18);

Aveți dreptul de a obține de la noi restricționarea prelucrării în anumite condiții:

- dacă Dvs. va exercitați dreptul la opoziție, pe durata verificării de către noi a exactității datelor Dvs. cu caracter personal;
- dacă prelucrarea este ilegală, iar Dvs. va opuneți ștergerii datelor cu caracter personal și ne solicitați restricționarea utilizării acestora;
- pe durata în care noi verificăm dacă drepturile noastre legitime prevalează în raport de cele ale Dvs., în situația când Dvs. v-ați opus prelucrării din motive legate de situația particulară în care vă aflați;
- noi nu mai avem nevoie de datele cu caracter personal, iar Dvs. le solicitați pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.

Vă asigurăm că vă vom informa înainte de ridicarea restricției de prelucrare pentru cele 4 situații menționate mai sus. Important de reținut:

- dacă restricționarea prelucrării a avut loc în cele 4 situații menționate anterior, prelucrarea poate avea loc, cu excepția stocării, doar în baza consimțământului Dvs. prealabil pentru constatarea, exercitarea, apărarea unui drept în instanța sau pentru protecția drepturilor unei alte persoane fizice sau juridice din motive de interes public important al UE sau al unui stat membru.

Dreptul la portabilitatea datelor (art. 20);

Aveți dreptul de a obține de la noi, într-un format structurat, utilizat curent și care poate fi citit automat, datele cu caracter personal care vă privesc și pe care ni le-ați furnizat și, de asemenea, aveți dreptul de a solicita transmiterea acestor date către un alt operator;

Exercitarea celor două drepturi menționate anterior poate avea loc dacă sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții:

- prelucrarea de către noi are la baza consimțământul Dvs. și are ca obiect inclusiv datele speciale cu caracter personal ori prelucrarea este necesară pentru executarea unui contract la care Dvs. sunteți parte sau pentru a face demersuri la cererea Dvs. înainte de încheierea unui contract;
- prelucrarea datelor cu caracter personal se face de noi prin mijloace automate;
- exercitarea dreptului la portabilitatea datelor nu aduce atingere dreptului la ștergerea datelor și nu afectează drepturile și libertățile altora.

g) Dreptul la opoziția prelucrării datelor (art. 21);

Vă puteți opune oricând prelucrarea este necesară:

(i) pentru îndeplinirea unei sarcini ce servește un interes public sau ce rezultă din autoritatea cu care noi am fost investiți, inclusiv creării de profiluri pe aceste temeuri;

(ii) pentru un interes legitim al nostru sau al unei terțe. Noi vom înceta prelucrarea, cu excepția cazului în care există motive legitime și imperioase ce justifică prelucrarea și prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților Dvs.

ori când scopul este constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.

Vă puteți opune oricând prelucrării în scop de marketing direct, inclusiv creării de profiluri, dacă această profilare este legată de marketingul direct.

Când prelucrarea se realizează în scopuri statistice, de cercetare științifică sau istorică, vă puteți opune prelucrării datelor care vă privesc, cu excepția situației când prelucrarea este necesară pentru îndeplinirea unei sarcini din motive de interes public.

h) Dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată (art. 22);

Aveți dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice care vă privesc sau vă afectează în mod similar într-o măsură semnificativă

Cele menționate mai sus nu se aplică:

(i) când decizia bazată exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri, este necesară pentru încheierea unui contract între Dvs. și un operator de date; (ii) când decizia bazată exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri, este autorizată prin dreptul UE sau dreptul intern care prevede, de asemenea, măsuri corespunzătoare pentru protejarea drepturilor, libertăților și intereselor Dvs. legitime sau (iii) când decizia bazată exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri, are la bază consimțământul Dvs.

explicit;

În cazurile menționate la subpt. (i) și (iii) de mai sus, veți avea dreptul de a obține intervenție umană din partea noastră, de a vă exprima punctul de vedere și de a contesta decizia.

i) Dreptul de a depune o plângere la o autoritate de supraveghere (art. 77), respectiv *Autoritatea Națională de Supraveghere și Protecție a Datelor cu Caracter Personal (A.N.S.P.D.C.P.), b-dul G-ral Gheorghe Magheru nr. 28-30, Sector 1, cod poștal 010336, București România, email: anspdcpc@dataprotection.ro, tel. +40.318.059.211, +40.318.059.212, cabinet președinte +40.318.059.220 și fax +40.318.059.602.*

j) Dreptul la o cale de atac judiciară eficientă împotriva unei autorități de supraveghere/dreptul de a se adresa instanței de judecată (art. 78).

Pentru exercitarea acestor drepturi, este necesar ca persoanele vizate să adreseze o cerere operatorului în acest sens. Operatorul furnizează persoanei vizate informații privind acțiunile întreprinse în cel mult o lună de la primirea cererii. Această perioadă poate fi prelungită cu două luni atunci când este necesar, ținându-se seama de complexitatea și numărul cererilor.

IV.2. Aspecte importante privind drepturile Dvs.

a) termenul de răspuns la cererile Dvs.;

Termenul standard de răspuns este de o lună; în cazul în care formularea răspunsului necesită analiza unui volum ridicat de documente/informații, opinia unor terți etc., acest termen poate fi prelungit cu maximum 2 luni, sens în care vă vom informa despre acest aspect în intervalul inițial de o lună.

b) restricționarea accesului;

În anumite situații, s-ar putea să nu vă putem acorda accesul la toate sau o parte a datelor Dvs. cu caracter personal din cauza unor restricții legale. Într-un astfel de caz, vă vom comunica motivul acestui refuz.

c) imposibilitatea identificării;

În anumite cazuri, s-ar putea să nu vă putem identifica datele cu caracter personal din cauza elementelor de identificare pe care ni le furnizați în cerere. În astfel de cazuri, dacă nu vă putem identifica drept persoana vizată, nu putem da curs cererii Dvs. în conformitate cu aceasta secțiune, cu excepția cazului în care ne oferiți informații suplimentare care să ne permită să vă identificăm. Vă vom informa și vă vom da posibilitatea de a ne oferi astfel de detalii suplimentare.

d) exercitarea drepturilor Dvs.;

Pentru exercitarea drepturilor Dvs., cu excepția dreptului de a vă adresa justiției, ne puteți trimite o cerere scrisă, semnată și datată, prin modalitățile prevăzute la art. II (email sau prin poștă) ori puteți trimite o cerere sau veni la sediul nostru din Constanța, str. Traian nr. 68 A.

V. Operatorul nu utilizează procesul decizional bazat exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice ce vă privesc sau vă afectează în mod similar într-o măsură semnificativă. Furnizarea datelor cu caracter personal reprezintă o obligație pentru încheierea Contractului/Contractelor.

VI. Operatorul: (i) dacă intenționează să prelucreze date cu caracter personal într-un alt scop decât cel pentru care acestea au fost colectate, va furniza, înainte de această prelucrare ulterioară, informații privind scopul secundar respectiv și orice alte informații suplimentare relevante; (ii) aplică măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru prelucrarea datelor cu caracter personal conform legii și asigură confidențialitatea acestora, conform legii; (iii) poate actualiza periodic prezenta Notă și anexele aferente, cu publicarea oricărei modificări pe www.gmbnet.ro și cu anunțarea Dvs. în acest sens. De aceea, va recomandăm să vizitați periodic www.gmbnet.ro.

VII. În situația în care:

vizitați oricare dintre website-urile Operatorului, informații detaliate privind datele cu caracter personal există pe respectivele website-uri și le puteți accesa (cum ar fi utilizarea cookies);

VIII.a) Dacă Operatorul va trece printr-o procedura de reorganizare ori de vânzare către alte entități, datele Dvs. vor fi comunicate către respectivele entități, conform legii.

b) Operatorul încheie contracte de furnizare servicii cu persoane care au cel puțin 18 ani.

IX. Clientul declară că, anterior semnării, a citit și a înțeles integral prezenta Notă și anexele acesteia. De asemenea, Clientul are cunoștința de fapt că semnătura sa pe acest document are semnificația primirii prezentei Note, cât și a următoarelor anexe la Notă (în dreptul cărora exista bifa):

4a. Date cu caracter personal prelucrate în cazul oricărui contract de furnizare servicii de comunicații	
4b. Date cu caracter personal prelucrate în executarea contractului de furnizare a serviciilor de internet fix	

ANEXA 4a DATE CU CARACTER PERSONAL PRELUCRATE ÎN CAZUL ORICĂRUI CONTRACT DE FURNIZARE SERVICII DE COMUNICAȚII

DATE CU CARACTER PERSONAL	SCOPURILE PRELUCRĂRII	CRITERIILE UTILIZATE PENTRU A STABILI PERIOADA DE STOCARE	TEMEIUL JURIDIC A PRELUCRĂRII	DESTINATARIII SAU CATEGORIILE DE DESTINATARI AI DATELOR CU CARACTER PERSONAL	TRANSFERURI DE DATE CU CARACTER PERSONAL ÎN AFARA UNIUNII EUROPENE ȘI A SPAȚIULUI ECONOMIC
---------------------------	-----------------------	---	-------------------------------	--	--

					EUROPEAN
<p>- Prenume și nume. <input type="checkbox"/></p> <p>- Adresa. <input type="checkbox"/></p> <p>- Număr/numere de telefon. <input type="checkbox"/></p> <p>- Semnătura. <input type="checkbox"/></p> <p>- Adresa de email. <input type="checkbox"/></p> <p>- Serviciile contractate, sumele datorate conform Contractului/Contractelor. <input type="checkbox"/></p> <p>- Datele de identificare a echipamentelor instalate, adresa/adresele de instalare a echipamentelor în baza Contractului / Contractelor <input type="checkbox"/></p> <p>- Adresa/adresele de facturare (inclusive daca este/sunt diferite) de adresa/adresele de instalare a echipamentelor de comunicații electronice. <input type="checkbox"/></p> <p>- Informații (ex.: cod IBAN parțial sau integral, cod tranzacție, banca plătitorului etc.) derivate din documentele ce atestă plăți în executarea Contractului sau Contractelor devenite disponibile Operatorului. <input type="checkbox"/></p>	<p>Executarea Contractului sau Contractelor</p>		<p>Executarea unui contract la care persoana vizată este parte (art. 6, alin.1, lit. b din Regulament).</p>	<p>Nu este cazul.</p>	<p>Nu este cazul.</p>
	<p>Furnizarea de informații către diverse instituții, autorități publice, arhivare.</p>	<p>Durata Contractului sau Contractelor și o durată necesară pentru protejarea drepturilor Operatorului (legislația aplicabilă și termenele de prescripție a drepturilor la acțiune).</p>	<p>Obligație legală (art. 6, alin.1, lit. c din Regulament).</p>	<p>Instituții si/sau autorități publice.</p>	<p>Nu este cazul.</p>

<p>- Datele de identificare (nume, prenume, adresă) și de contact (email, număr telefon) ale împuternicitului Clientului. □ - Identificator intern (precum ID client). □</p>					
--	--	--	--	--	--

	<p>Recuperare creanțe, echipamente, soluționarea altor aspecte judiciare.</p>	<p>Durata Contractului sau</p>	<p>Interesul legitim al Operatorului de a exercita și apăra diferite cereri/acțiuni la instanțele de judecată, autorități, instituții publice și alte entități, conform legii (art. 6, alin.1, lit. f din Regulament).</p>	<p>Instanțe de judecata, organe de arbitraj, profesioniști în aria insolvenței și falimentului, executori judecătorești, societăți de recuperare creanțe/debite, avocați, traducători, experți, mediatori, instituții de credit, instituții publice, instituții de presă, auditori.</p>	<p>Nu este cazul.</p>
--	---	--------------------------------	--	---	-----------------------

	Realizarea de statistici, analize interne, dezvoltare produse și servicii.	Durata Contractului sau Contractelor și o durată necesară pentru protejarea drepturilor Operatorului (legislația aplicabilă și termenii de prescripție a drepturilor la acțiune).	Interesul legitim al Operatorului de evaluare a activității curente în vederea îmbunătățirii și dezvoltării acesteia, inclusiv pentru furnizarea de oferte personalizate (art. 6, alin.1, lit. f din Regulament	Nu este cazul.	Nu este cazul.
--	--	---	---	----------------	----------------

	Revizia, asigurarea mentenanței echipamentelor, rețelelor etc. și alte operațiuni similare.	Durata Contractului sau Contractelor și o durată necesară pentru protejarea drepturilor Operatorului (legislația aplicabilă și termenii de prescripție a drepturilor la acțiune).		Terții care asigură tipărirea și transmiterea corespondenței	Nu este cazul
--	---	---	--	--	---------------

Tipărirea și transmiterea corespondenței derivate din Contract/Contracte.		Executarea unui contract la care persoana vizată este parte (art. 6, alin.1, lit. b din Regulament)	Terții care asigură tipărirea și transmiterea Corespondenței.	Nu este cazul.
Pentru internet și TV: Măsurile pentru cunoașterea clienței în vederea încheierii valide a Contractului, a prevenirii unei potențiale fraude și asigurarea materialului	Pentru toate serviciile: 10 ani calculați: (i) de la data de 1 ianuarie a anului următor celui în care încetează efectele contractului	Pentru internet (fix și mobil) și TV: Interesul legitim al Operatorului de încheiere validă a Contractului, de	Pentru internet (fix și mobil) și internet: Instanțe de judecată, autorități, instituții publice, și persoane față de care Operatorul justifică o pretenție ori față de care își apără drepturile.	Nu este cazul.
probator în fața instanțelor de judecată, autorităților, instituțiilor publice și persoanelor față de care Operatorul justifică o pretenție ori față de care își apără drepturile.	de furnizare servicii și persoana vizată nu are obligații neîndeplinite față de	prevenire a unei posibile fraude și de asigurare a materialului probator în fața instanțelor de judecată, autorităților, instituțiilor publice și persoanelor față de care justifică o pretenție ori față de care își apără drepturile.		

--	--	--	--	--	--

